

Pesquisa de Satisfação de Usuários  
Urbia Parques  
Ibirapuera

1º TRIMESTRE DE 2023



Pesquisa de Satisfação  
Urbia  
1º TRIMESTRE 2023

## ÍNDICE

<b>1. SOBRE A PESQUISA .....</b>	<b>6</b>
<b>2. RESPOSTAS .....</b>	<b>9</b>
2.1. PERFIL DA AMOSTRA .....	9
2.1.1. <i>Gênero:</i> .....	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i> .....	9
2.1.3. <i>Profissão:</i> .....	10
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i> .....	12
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE IBIRAPUERA? .....	13
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE IBIRAPUERA? .....	13
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE IBIRAPUERA? .....	13
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE? .....	14
2.6. DE ONDE VOCÊ É? .....	14
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE IBIRAPUERA? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO) .....	15
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> .....	16
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	17
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE IBIRAPUERA? .....	18
2.8.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> .....	19
2.8.2. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	19
<b>3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: .....</b>	<b>20</b>
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL? .....	20
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> .....	20
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	21
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	21
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS? .....	22
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> .....	22
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	23
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	23
3.3. ESTADO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS E CAMPOS DE FUTEBOL DO PARQUE? .....	24
3.3.1. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> .....	24
3.3.2. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	25

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	26
3.4. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?.....	27
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	27
3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	28
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	28
3.5. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND? .....	29
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	29
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:.....	30
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque: .....	30
3.6. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA? .....	31
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	31
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:.....	32
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque: .....	32
3.7. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	33
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: .....	33
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:.....	34
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	34
<b>4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: .....</b>	<b>35</b>
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES? .....	35
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	35
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:.....	36
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque: .....	36
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?.....	37
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	37
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:.....	38
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque: .....	38

**5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: ..... 39**

5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE? .....	39
5.1.1. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> .....	39
5.1.2. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	40
5.1.3. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	40
5.2. QUALIDADE DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL?.....	41
5.2.1. <i>Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> .....	41
5.2.2. <i>Cruzamento Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	42
5.2.3. <i>Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	42
5.3. ACESSIBILIDADE DO PARQUE? .....	43
5.3.1. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> .....	43
5.3.2. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	44
5.3.3. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	44

**6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: ..... 45**

6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO? .....	45
6.1.1. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> .....	45
6.1.2. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	46
6.1.3. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	46
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?.....	47
6.2.1. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> .....	47
6.2.2. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	48
6.2.3. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	48
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?.....	49
6.3.1. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> .....	49
6.3.2. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	50
6.3.3. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	50

6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	51
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	51
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:.....	52
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque: .....	52
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	53
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	53
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:.....	54
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque: .....	54
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE? .....	55
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: .....	55
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	56
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	56
6.7. QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO? .....	57
6.7.1. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	57
6.7.2. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	58
6.7.3. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Tempo que costuma ficar no parque: .....	58
6.8. PREÇO DA ALIMENTAÇÃO NO PARQUE?.....	59
6.8.1. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	59
6.8.2. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	60
6.8.3. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	60
6.9. VARIEDADE DE ALIMENTAÇÃO NO PARQUE?.....	61
6.9.1. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	61
6.9.2. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	62
6.9.3. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	62
<b>7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO .....</b>	<b>63</b>
7.1. TABELA RESUMO.....	63

## 1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Ibirapuera**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **13, 14, 15, 16, 17 e 19 de Janeiro, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 24, 25 e 26 de Fevereiro, 10, 11, 12, 13, 14, 15 e 16 de Março, referentes ao 1º Trimestre de 2023**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Ibirapuera**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **1204 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Ibirapuera**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 2,8 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado

indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	<b>0,00</b>
Nota 2	<b>0,25</b>
Nota 3	<b>0,50</b>
Nota 4	<b>0,75</b>
Nota 5 - Ótimo	<b>1,00</b>
Não Sabia Avaliar “NS”	<b>Não se aplica</b>

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site [www.institutophd.com.br](http://www.institutophd.com.br), ou pelo e-mail [contato@institutophd.com.br](mailto:contato@institutophd.com.br).



## 2. RESPOSTAS

### 2.1. Perfil da Amostra

#### 2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	593	49,3
Feminino	609	50,6
Não Binário	1	0,1
<b>Total</b>	<b>1204</b>	<b>100,0</b>

#### 2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	295	24,5
25 a 34 anos	446	37,0
35 a 44 anos	274	22,8
45 a 59 anos	134	11,1
60 ou mais	55	4,6
<b>Total</b>	<b>1204</b>	<b>100,0</b>

**2.1.3. Profissão:**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Estudante /Estagiário/ Jovem aprendiz	121	10,0
Profissional da Saúde	112	9,3
Profissional da área administrativa	76	6,3
Profissional de Educação	74	6,1
Profissional do comércio	72	6,0
Profissional da área financeira e contabilidade	55	4,6
Empresário(a) /Microempresário(a)/ Autônomo	52	4,3
Profissional da tecnologia da informação	51	4,2
Profissionais da área comercial/ Compras e vendas	39	3,2
Aposentado (a) / Pensionista	35	2,9
Profissional das artes	35	2,9
Engenheiro(a)/ Engenheiro Civil	34	2,8
Profissional Jurídico	34	2,8
Profissional da indústria	34	2,8
Desempregado (a)	31	2,6
Profissional de logística e transportes	29	2,4
Profissional de Marketing e propaganda	29	2,4
Profissional de comunicações	24	2,0
Trabalhador(a) Doméstica	23	1,9
Profissional de condicionamento físico	20	1,7
Funcionário Público	19	1,6
Profissional da área de corretagem, consultorias e seguros	19	1,6
Profissional da gastronomia	17	1,4
Arquitetura/ Paisagismo/ Urbanismo/ Designer de interiores	17	1,4
Dona de casa/ Do Lar	12	1,0
Profissional da área da beleza	11	0,9
Profissional da construção civil	9	0,7
Profissional da moda	9	0,7
Telemarketing	7	0,6

**Continuação da tabela.**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Profissional de Limpeza	7	0,6
Profissional de hotelaria e turismo	6	0,5
Assistente social /Agente Social	6	0,5
Profissional da área química	6	0,5
Profissional da área de meio ambiente	5	0,4
Policia Militar	5	0,4
Profissional da área de segurança	4	0,3
Bióloga(o)	4	0,3
Atleta	4	0,3
Estatístico/Atuária	3	0,2
Engenheiro Eletricista	2	0,2
Mecânico/ Mecânica	2	0,2
Engenheiro mecânico	3	0,2
Engenheiro de produção	3	0,2
Tatuador	2	0,2
Profissional Textil	1	0,1
Engenheiro Eletrônica	1	0,1
Adestrador	1	0,1
Engenheiro de som	1	0,1
Agricultor(a)	1	0,1
Relações públicas	1	0,1
Agente marítimo	1	0,1
Joalheiro	1	0,1
Agrônomo	1	0,1
Agente da propriedade industrial	1	0,1
Diplomata	1	0,1
Copeiro	1	0,1
Internacionalista	1	0,1
Pesquisadora/cientista	1	0,1

**Continuação da tabela.**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Cronometragem no autódromo	1	0,1
Geóloga	1	0,1
Eventos	1	0,1
Comissário(a) de bordo	1	0,1
Bibliotecária	1	0,1
Tradutora	1	0,1
Não sabe/ Não respondeu	22	1,9
<b>Total</b>	<b>1204</b>	<b>100,0</b>

**2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Mobilidade reduzida	10	0,9
Deficiência visual	3	0,2
Deficiência Física	4	0,3
Deficiência Auditiva	1	0,1
Não	1,186	98,5
<b>Total</b>	<b>1204</b>	<b>100,0</b>

## 2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Primeira vez	13,4	11,0	13,6	14,1	12,7	11,1
Até 1x por mês (Raro)	31,7	33,7	38,9	44,0	46,3	43,0
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	19,2	11,7	12,4	17,3	13,5	13,0
De 1 a 3x por semana (Frequente)	22,9	27,4	22,7	16,1	18,2	25,6
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	12,8	16,1	12,3	8,5	9,3	7,3
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

## 2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Segunda-Feira	25,9	33,3	19,5	22,2	24,2	26,9
Terça-Feira	23,9	31,9	21,8	26,0	26,9	23,4
Quarta-Feira	23,9	38,3	22,7	22,2	28,4	26,7
Quinta-Feira	24,1	29,5	16,4	23,1	27,4	23,3
Sexta-Feira	23,7	36,2	21,6	24,9	25,0	27,7
Sábado	57,9	48,5	43,0	46,6	45,7	61,5
Domingo	59,9	47,2	42,5	47,6	43,8	61,5

**OBS: Respostas Múltiplas.**

## 2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Manhã (Até as 12:00)	69,1	65,9	60,3	58,9	63,9	68,7
Tarde (das 12:00 às 18:00)	60,3	58,1	58,1	73,4	60,5	53,6
Noite (A partir das 18:00)	10,5	7,6	3,9	5,5	5,7	8,2

**OBS: Respostas Múltiplas.**

### 2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Até 30 minutos	1,2	1,7	0,7	0,9	0,8	0,2
De 30 minutos a 1 hora	11,7	13,2	11,4	10,7	8,2	8,4
De 1h a 1:30h	10,9	12,4	6,5	8,6	6,6	6,0
De 1:30h a 2h	29,8	29,6	28,4	24,1	22,2	27,0
Mais de 2h	46,4	43,1	53,1	55,6	62,2	58,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média (min)</b>	<b>155,8</b>	<b>154,8</b>	<b>175,3</b>	<b>176,3</b>	<b>196,0</b>	<b>185,0</b>

### 2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	7,1	10,0	5,8	4,3	3,6	5,0
De até 3 km do parque	15,3	18,2	19,8	14,8	14,3	19,0
De até 5 km do parque	15,1	12,1	13,3	12,5	13,5	11,0
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	37,1	36,3	39,9	32,6	44,9	39,5
Da região metropolitana de São Paulo	13,9	13,5	9,9	24,0	13,7	14,8
Outra cidade de São Paulo	5,3	4,3	4,9	6,6	6,0	5,1
De outro estado	6,0	5,2	5,9	4,8	3,6	5,1
De outro país	0,2	0,4	0,4	0,4	0,2	0,3
Não sabe/ Não respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera?  
(Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Veículo Próprio/ Carona	43,2	42,5	41,8	47,6	38,6	38,9
Ônibus	29,8	25,1	22,7	26,9	33,2	24,0
Metrô	8,9	10,8	10,2	16,2	16,7	14,4
A pé	20,5	24,0	24,0	13,5	13,2	17,8
Táxi/Transporte individual via app	12,6	7,3	10,3	8,4	8,2	11,3
Bicicleta	6,7	9,1	9,2	6,3	6,6	8,1
Trem	4,2	3,7	3,7	7,7	5,2	6,9
Skate/ Patins	0,2	0,2	0,2	0,1	--	0,2
Patinete/OneWheel	--	--	--	0,1	--	0,1
Não respondeu	--	--	--	--	--	0,1

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Veículo Próprio/ Carona	24,6	42,1	50,6	37,3	26,1	<b>38,9</b>
Ônibus	25,4	31,1	23,7	15,3	10,2	<b>24,0</b>
A pé	9,0	9,1	12,8	30,2	47,7	<b>17,8</b>
Metrô	14,2	16,8	20,5	9,4	6,8	<b>14,4</b>
Táxi/ transporte individual via app	33,6	10,6	7,7	7,1	2,3	<b>11,3</b>
Bicicleta	0,7	3,3	8,3	15,3	22,7	<b>8,1</b>
Trem	7,5	8,3	12,2	3,2	1,1	<b>6,9</b>
Patins/ Skate	0,0	0,2	0,0	0,0	1,1	<b>0,2</b>
Patinete/ OneWheel	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	<b>0,1</b>
Não respondeu	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	<b>0,1</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**



**2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:**

<b>Dias da semana que costuma frequentar→ Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera ↓</b>	<b>Segunda (%)</b>	<b>Terça (%)</b>	<b>Quarta (%)</b>	<b>Quinta (%)</b>	<b>Sexta (%)</b>	<b>Sábado (%)</b>	<b>Domingo (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Veículo Próprio/ Carona	31,2	31,9	31,1	32,9	31,5	40,3	41,6	<b>38,9</b>
Ônibus	18,8	19,5	17,1	17,1	19,5	24,5	23,9	<b>24,0</b>
A pé	29,3	27,7	29,8	28,9	27,6	17,6	15,7	<b>17,8</b>
Metrô	13,3	14,9	13,4	14,6	10,5	16,4	16,9	<b>14,4</b>
Táxi/ transporte individual via app	10,2	11,7	9,3	11,1	9,6	10,4	11,3	<b>11,3</b>
Bicicleta	13,0	11,0	14,3	13,2	13,2	7,7	7,2	<b>8,1</b>
Trem	3,1	4,6	4,0	4,3	3,6	7,8	7,6	<b>6,9</b>
Patins/ Skate	0,6	0,7	0,6	0,7	0,6	0,1	0,1	<b>0,2</b>
Patinete/ OneWheel	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	<b>0,1</b>
Não respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	<b>0,1</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Passeio	87,2	72,4	77,8	84,6	76,1	73,6
Esporte	35,4	47,5	43,0	36,6	42,2	43,9
Eventos	10,2	5,5	8,5	12,6	9,5	8,4
Museus	6,1	5,3	10,1	12,0	8,9	8,1
Trabalho	2,2	2,5	2,2	0,2	1,2	1,2
Aula/Cursos	--	--	--	--	--	0,2
Almoçar/ Restaurantes	--	--	--	0,2	--	--
Estudar/ Ler	0,0	--	0,2	--	--	--
Fotografar	--	--	0,2	--	--	--
Meditar/ Reenergizar	--	--	0,2	--	--	--
Para fazer artesanato	--	--	0,1	--	--	--
Tomar sol	--	--	0,1	--	--	--
Tocar violão	--	--	0,1	--	--	--
Cortar caminho	--	--	0,1	--	--	--
Apreciar a natureza	--	--	0,1	--	--	--

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	87,3	84,0	76,9	56,5	45,5	<b>73,6</b>
Esporte	17,9	29,9	41,7	70,8	75,0	<b>43,9</b>
Eventos	3,7	7,9	14,1	5,5	18,2	<b>8,4</b>
Museus	5,2	7,1	11,5	6,2	18,2	<b>8,1</b>
Trabalho	1,5	0,4	1,9	1,0	5,7	<b>1,2</b>
Aulas/ Cursos	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	<b>0,2</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	59,6	58,5	59,6	56,1	60,1	75,9	77,2	<b>73,6</b>
Esporte	58,0	56,7	61,2	61,4	59,2	43,1	40,6	<b>43,9</b>
Eventos	9,3	8,9	9,0	9,6	9,0	9,5	10,4	<b>8,4</b>
Museus	11,7	12,1	12,1	12,5	12,6	7,3	8,0	<b>8,1</b>
Trabalho	2,8	2,5	2,5	2,1	2,1	1,4	1,2	<b>1,2</b>
Aulas/ Cursos	0,6	0,7	0,6	0,7	0,9	0,1	0,1	<b>0,2</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:**

**3.1. Limpeza do Parque em geral?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,1	0,1	0,2	0,2
Nota 2	0,4	0,4	0,3	0,2	0,4
Nota 3	4,8	4,3	2,5	3,1	3,6
Nota 4	33,1	34,4	31,5	34,6	36,2
Nota 5 - Ótimo	61,4	60,8	65,6	61,9	59,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1204</b>	<b>1266</b>	<b>1218</b>	<b>1209</b>	<b>1202</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,7</b>	<b>0,5</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,5</b>	<b>95,2</b>	<b>97,1</b>	<b>96,5</b>	<b>95,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>	<b>0,91</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>

**3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,2
Nota 2	0,0	0,4	0,6	0,6	0,0	0,4
Nota 3	2,2	4,6	1,9	3,9	1,1	3,6
Nota 4	25,4	39,3	37,4	35,1	36,4	36,2
Nota 5 - Ótimo	72,4	55,7	60,1	60,4	60,2	59,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>134</b>	<b>517</b>	<b>155</b>	<b>308</b>	<b>88</b>	<b>1202</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,6</b>	<b>0,6</b>	<b>2,3</b>	<b>0,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,8</b>	<b>95,0</b>	<b>97,5</b>	<b>95,5</b>	<b>96,6</b>	<b>95,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>

**3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,4	0,3	0,4	0,6	0,3	0,3	0,2
Nota 2	0,6	0,7	0,6	0,7	0,6	0,5	0,4	0,4
Nota 3	2,5	2,8	2,8	2,1	2,7	3,1	3,0	3,6
Nota 4	31,8	28,7	31,4	31,1	33,3	40,4	37,9	36,2
Nota 5 - Ótimo	64,8	67,4	64,9	65,7	62,8	55,7	58,4	59,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>324</b>	<b>282</b>	<b>322</b>	<b>280</b>	<b>333</b>	<b>738</b>	<b>739</b>	<b>1202</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,9</b>	<b>1,1</b>	<b>0,9</b>	<b>1,1</b>	<b>1,2</b>	<b>0,8</b>	<b>0,7</b>	<b>0,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,6</b>	<b>96,1</b>	<b>96,3</b>	<b>96,8</b>	<b>96,1</b>	<b>96,1</b>	<b>96,4</b>	<b>95,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>

**3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,3	0,1	0,2
Nota 2	0,0	1,0	0,0	0,3	0,4	0,4
Nota 3	0,0	4,0	1,4	5,2	3,0	3,6
Nota 4	0,0	35,6	33,3	37,5	36,0	36,2
Nota 5 - Ótimo	100,0	59,4	65,3	56,7	60,5	59,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>2</b>	<b>101</b>	<b>72</b>	<b>325</b>	<b>702</b>	<b>1202</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,6</b>	<b>0,5</b>	<b>0,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>95,0</b>	<b>98,6</b>	<b>94,2</b>	<b>96,5</b>	<b>95,9</b>
<b>Média</b>	<b>1,00</b>	<b>0,88</b>	<b>0,91</b>	<b>0,87</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>

### 3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	0,6	0,2	0,3	0,6
Nota 2	1,8	2,7	0,9	2,0	1,8
Nota 3	10,8	11,2	9,5	13,9	15,0
Nota 4	34,7	38,4	41,3	37,0	37,9
Nota 5 - Ótimo	51,8	47,1	48,1	46,8	44,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>969</b>	<b>1000</b>	<b>1034</b>	<b>944</b>	<b>958</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,7</b>	<b>3,3</b>	<b>1,1</b>	<b>2,3</b>	<b>2,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>86,5</b>	<b>85,5</b>	<b>89,4</b>	<b>83,8</b>	<b>82,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>	<b>0,82</b>	<b>0,84</b>	<b>0,82</b>	<b>0,81</b>

#### 3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	0,2	0,7	0,4	2,4	0,6
Nota 2	0,0	1,2	0,7	3,7	1,2	1,8
Nota 3	7,5	17,7	10,9	16,3	11,0	15,0
Nota 4	32,8	38,8	41,6	38,9	28,0	37,9
Nota 5 - Ótimo	58,2	42,1	46,1	40,7	57,4	44,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>67</b>	<b>402</b>	<b>137</b>	<b>270</b>	<b>82</b>	<b>958</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,5</b>	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>	<b>4,1</b>	<b>3,6</b>	<b>2,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,0</b>	<b>80,9</b>	<b>87,7</b>	<b>79,6</b>	<b>85,4</b>	<b>82,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,80</b>	<b>0,83</b>	<b>0,79</b>	<b>0,84</b>	<b>0,81</b>

**3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,3	1,1	1,3	1,5	0,5	0,5	0,6
Nota 2	0,8	0,9	0,7	0,9	0,7	2,0	1,7	1,8
Nota 3	10,9	10,3	10,4	12,8	10,7	15,8	17,2	15,0
Nota 4	30,6	28,1	32,0	30,0	30,0	39,7	38,8	37,9
Nota 5 - Ótimo	56,6	59,4	55,8	55,0	57,1	42,0	41,8	44,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>265</b>	<b>224</b>	<b>269</b>	<b>227</b>	<b>270</b>	<b>595</b>	<b>593</b>	<b>958</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,9</b>	<b>2,2</b>	<b>1,8</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>2,5</b>	<b>2,2</b>	<b>2,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,2</b>	<b>87,5</b>	<b>87,8</b>	<b>85,1</b>	<b>87,1</b>	<b>81,7</b>	<b>80,6</b>	<b>82,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>	<b>0,80</b>	<b>0,80</b>	<b>0,81</b>

**3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,7	0,3	0,6
Nota 2	0,0	1,5	0,0	1,7	2,0	1,8
Nota 3	0,0	13,2	3,4	15,8	16,1	15,0
Nota 4	50,0	36,8	41,4	43,5	35,3	37,9
Nota 5 - Ótimo	50,0	48,5	55,2	37,3	46,3	44,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>2</b>	<b>68</b>	<b>58</b>	<b>241</b>	<b>589</b>	<b>958</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,5</b>	<b>0,0</b>	<b>3,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>85,3</b>	<b>96,6</b>	<b>80,8</b>	<b>81,6</b>	<b>82,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,83</b>	<b>0,88</b>	<b>0,78</b>	<b>0,81</b>	<b>0,81</b>

### 3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,5	0,0	0,1	0,1
Nota 2	1,2	0,8	0,1	0,1	0,3
Nota 3	6,3	5,2	2,0	3,1	4,7
Nota 4	38,6	33,1	35,8	24,0	29,8
Nota 5 - Ótimo	53,4	60,4	62,1	72,7	65,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>746</b>	<b>785</b>	<b>883</b>	<b>859</b>	<b>786</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,7</b>	<b>1,3</b>	<b>0,1</b>	<b>0,2</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,0</b>	<b>93,5</b>	<b>97,9</b>	<b>96,7</b>	<b>94,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	<b>0,92</b>	<b>0,90</b>

#### 3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,1
Nota 2	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,3
Nota 3	5,3	3,3	0,9	6,9	11,5	4,7
Nota 4	28,0	33,6	30,1	25,0	26,2	29,8
Nota 5 - Ótimo	66,7	62,2	69,0	68,1	62,3	65,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>75</b>	<b>330</b>	<b>116</b>	<b>204</b>	<b>61</b>	<b>786</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,7</b>	<b>95,8</b>	<b>99,2</b>	<b>93,1</b>	<b>88,5</b>	<b>94,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>	<b>0,92</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>



**3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	<b>0,1</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4	<b>0,3</b>
Nota 3	6,6	6,2	7,1	6,6	7,0	4,8	3,4	<b>4,7</b>
Nota 4	26,5	23,2	25,9	23,7	23,9	33,3	31,4	<b>29,8</b>
Nota 5 - Ótimo	66,9	70,6	67,0	69,7	68,7	61,6	64,8	<b>65,1</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>226</b>	<b>194</b>	<b>224</b>	<b>198</b>	<b>230</b>	<b>498</b>	<b>471</b>	<b>786</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,3</b>	<b>93,8</b>	<b>92,9</b>	<b>93,4</b>	<b>92,6</b>	<b>94,9</b>	<b>96,2</b>	<b>94,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>

**3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	<b>0,1</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,5	0,2	<b>0,3</b>
Nota 3	0,0	3,4	2,4	5,1	4,9	<b>4,7</b>
Nota 4	0,0	33,9	24,4	30,3	29,6	<b>29,8</b>
Nota 5 - Ótimo	100,0	62,7	73,2	63,6	65,3	<b>65,1</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1</b>	<b>59</b>	<b>41</b>	<b>198</b>	<b>487</b>	<b>786</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>	<b>0,2</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>96,6</b>	<b>97,6</b>	<b>93,9</b>	<b>94,9</b>	<b>94,9</b>
<b>Média</b>	<b>1,00</b>	<b>0,90</b>	<b>0,93</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>

### 3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,4	0,4	0,6	0,8
Nota 2	1,6	1,8	0,9	1,4	1,5
Nota 3	12,7	9,6	8,2	11,5	11,7
Nota 4	36,6	41,6	39,7	30,7	36,4
Nota 5 - Ótimo	48,4	46,6	50,8	55,8	49,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1189</b>	<b>1249</b>	<b>1205</b>	<b>1196</b>	<b>1196</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>1,3</b>	<b>2,0</b>	<b>2,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>85,0</b>	<b>88,2</b>	<b>90,5</b>	<b>86,5</b>	<b>86,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,83</b>	<b>0,83</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,83</b>

#### 3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,2	0,6	1,6	2,3	<b>0,8</b>
Nota 2	0,0	1,4	0,6	2,0	4,5	<b>1,5</b>
Nota 3	8,3	9,3	9,7	15,2	22,7	<b>11,7</b>
Nota 4	27,3	41,1	37,2	34,5	27,3	<b>36,4</b>
Nota 5 - Ótimo	64,4	48,0	51,9	46,7	43,2	<b>49,6</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>132</b>	<b>516</b>	<b>156</b>	<b>304</b>	<b>88</b>	<b>1196</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,6</b>	<b>1,2</b>	<b>3,6</b>	<b>6,8</b>	<b>2,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,7</b>	<b>89,1</b>	<b>89,1</b>	<b>81,2</b>	<b>70,5</b>	<b>86,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>	<b>0,81</b>	<b>0,76</b>	<b>0,83</b>

**3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	0,7	1,2	0,7	0,6	1,1	0,8	<b>0,8</b>
Nota 2	2,2	2,1	3,1	2,5	2,1	1,6	1,4	<b>1,5</b>
Nota 3	15,9	14,6	16,0	15,4	15,8	12,2	10,4	<b>11,7</b>
Nota 4	32,7	31,0	31,6	30,1	32,4	37,2	37,5	<b>36,4</b>
Nota 5 - Ótimo	48,3	51,6	48,1	51,3	49,1	47,9	49,9	<b>49,6</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>321</b>	<b>281</b>	<b>320</b>	<b>279</b>	<b>330</b>	<b>737</b>	<b>738</b>	<b>1196</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,1</b>	<b>2,8</b>	<b>4,3</b>	<b>3,2</b>	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>	<b>2,2</b>	<b>2,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>81,0</b>	<b>82,6</b>	<b>79,7</b>	<b>81,4</b>	<b>81,5</b>	<b>85,1</b>	<b>87,4</b>	<b>86,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,81</b>	<b>0,83</b>	<b>0,81</b>	<b>0,82</b>	<b>0,82</b>	<b>0,82</b>	<b>0,84</b>	<b>0,83</b>

**3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,8	0,6	0,7	<b>0,8</b>
Nota 2	0,0	0,0	1,4	2,5	1,3	<b>1,5</b>
Nota 3	0,0	16,9	8,3	14,3	10,1	<b>11,7</b>
Nota 4	50,0	37,6	44,4	37,4	34,9	<b>36,4</b>
Nota 5 - Ótimo	50,0	45,5	43,1	45,2	53,0	<b>49,6</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>2</b>	<b>101</b>	<b>72</b>	<b>321</b>	<b>700</b>	<b>1196</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>4,2</b>	<b>3,1</b>	<b>2,0</b>	<b>2,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>83,1</b>	<b>87,5</b>	<b>82,6</b>	<b>87,9</b>	<b>86,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,82</b>	<b>0,81</b>	<b>0,81</b>	<b>0,85</b>	<b>0,83</b>

### 3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,0	0,4	0,3	0,2
Nota 2	0,6	1,4	0,7	0,6	0,5
Nota 3	5,8	8,0	3,5	5,0	6,7
Nota 4	35,5	39,8	45,5	32,5	41,4
Nota 5 - Ótimo	57,8	50,8	49,9	61,6	51,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>626</b>	<b>653</b>	<b>765</b>	<b>722</b>	<b>613</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,9</b>	<b>1,4</b>	<b>1,1</b>	<b>0,9</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,3</b>	<b>90,6</b>	<b>95,4</b>	<b>94,1</b>	<b>92,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>	<b>0,89</b>	<b>0,86</b>

#### 3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,2
Nota 2	0,0	0,3	0,0	1,5	0,0	0,5
Nota 3	0,0	4,8	7,2	12,2	11,9	6,7
Nota 4	32,8	44,9	47,6	35,9	35,7	41,4
Nota 5 - Ótimo	67,2	50,0	45,2	49,6	52,4	51,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>64</b>	<b>292</b>	<b>84</b>	<b>131</b>	<b>42</b>	<b>613</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>2,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>94,9</b>	<b>92,8</b>	<b>85,5</b>	<b>88,1</b>	<b>92,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,86</b>	<b>0,84</b>	<b>0,83</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>

**3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,3	0,2
Nota 2	1,9	1,5	1,3	1,6	1,9	0,2	0,0	0,5
Nota 3	7,8	5,9	10,0	7,0	8,1	6,3	5,1	6,7
Nota 4	44,2	43,3	42,0	42,2	43,1	43,7	41,8	41,4
Nota 5 - Ótimo	46,1	49,3	46,7	49,2	46,9	49,6	52,8	51,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>154</b>	<b>134</b>	<b>150</b>	<b>128</b>	<b>160</b>	<b>403</b>	<b>388</b>	<b>613</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,9</b>	<b>1,5</b>	<b>1,3</b>	<b>1,6</b>	<b>1,9</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,3</b>	<b>92,6</b>	<b>88,7</b>	<b>91,4</b>	<b>90,0</b>	<b>93,3</b>	<b>94,6</b>	<b>92,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>

**3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2
Nota 2	0,0	2,3	0,0	0,8	0,2	0,5
Nota 3	0,0	9,3	17,4	6,9	5,8	6,7
Nota 4	50,0	46,5	30,4	46,9	39,8	41,4
Nota 5 - Ótimo	50,0	41,9	52,2	45,4	54,0	51,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>2</b>	<b>43</b>	<b>23</b>	<b>130</b>	<b>415</b>	<b>613</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>	<b>0,4</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>88,4</b>	<b>82,6</b>	<b>92,3</b>	<b>93,8</b>	<b>92,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,82</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>

### 3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	0,9	0,2	0,5	0,8
Nota 2	1,2	2,5	1,0	0,8	1,0
Nota 3	9,7	8,5	6,8	6,1	5,2
Nota 4	36,4	44,7	55,4	33,7	40,1
Nota 5 - Ótimo	51,5	43,4	36,6	58,9	52,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>568</b>	<b>553</b>	<b>618</b>	<b>635</b>	<b>628</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,4</b>	<b>3,4</b>	<b>1,2</b>	<b>1,3</b>	<b>1,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,9</b>	<b>88,1</b>	<b>92,0</b>	<b>92,6</b>	<b>93,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>	<b>0,82</b>	<b>0,82</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>

#### 3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,1	1,3	3,8	0,8
Nota 2	0,0	0,0	2,2	2,5	0,0	1,0
Nota 3	3,4	3,0	5,6	6,3	15,1	5,2
Nota 4	32,8	47,2	36,7	36,1	30,2	40,1
Nota 5 - Ótimo	63,8	49,8	54,4	53,8	50,9	52,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>58</b>	<b>269</b>	<b>90</b>	<b>158</b>	<b>53</b>	<b>628</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>3,3</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>	<b>1,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,6</b>	<b>97,0</b>	<b>91,1</b>	<b>89,9</b>	<b>81,1</b>	<b>93,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,87</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,81</b>	<b>0,86</b>

**3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,6	1,8	2,2	1,8	2,1	0,8	0,5	0,8
Nota 2	1,6	1,2	1,6	1,2	1,6	0,8	0,8	1,0
Nota 3	8,8	7,6	7,5	8,5	7,8	3,7	4,7	5,2
Nota 4	32,3	29,8	32,8	28,7	33,3	44,2	41,8	40,1
Nota 5 - Ótimo	55,7	59,6	55,9	59,8	55,2	50,5	52,2	52,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>192</b>	<b>171</b>	<b>186</b>	<b>164</b>	<b>192</b>	<b>396</b>	<b>383</b>	<b>628</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,2</b>	<b>3,0</b>	<b>3,8</b>	<b>3,0</b>	<b>3,7</b>	<b>1,6</b>	<b>1,3</b>	<b>1,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>88,0</b>	<b>89,4</b>	<b>88,7</b>	<b>88,5</b>	<b>88,5</b>	<b>94,7</b>	<b>94,0</b>	<b>93,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>	<b>0,84</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>

**3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,9	0,0	0,7	0,8	0,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	3,3	0,3	1,0
Nota 3	0,0	3,7	3,4	6,6	5,0	5,2
Nota 4	0,0	44,4	48,3	37,1	40,2	40,1
Nota 5 - Ótimo	100,0	50,0	48,3	52,3	53,7	52,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1</b>	<b>54</b>	<b>29</b>	<b>151</b>	<b>393</b>	<b>628</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,9</b>	<b>0,0</b>	<b>4,0</b>	<b>1,1</b>	<b>1,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>94,4</b>	<b>96,6</b>	<b>89,4</b>	<b>93,9</b>	<b>93,0</b>
<b>Média</b>	<b>1,00</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>	<b>0,84</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>



### 3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,2	0,1	0,1	0,0
Nota 2	0,8	0,6	0,0	0,4	0,7
Nota 3	4,2	4,2	3,2	3,7	5,1
Nota 4	30,2	30,1	32,8	23,0	31,9
Nota 5 - Ótimo	64,5	64,9	63,9	72,8	62,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1177</b>	<b>1228</b>	<b>1206</b>	<b>1178</b>	<b>1174</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,1</b>	<b>0,8</b>	<b>0,1</b>	<b>0,5</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,7</b>	<b>95,0</b>	<b>96,7</b>	<b>95,8</b>	<b>94,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,92</b>	<b>0,89</b>

#### 3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,8	0,2	0,0	1,3	2,3	0,7
Nota 3	0,8	3,9	4,6	8,0	10,4	5,1
Nota 4	25,2	35,3	30,5	30,0	31,0	31,9
Nota 5 - Ótimo	73,1	60,6	64,9	60,7	56,3	62,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>131</b>	<b>502</b>	<b>154</b>	<b>300</b>	<b>87</b>	<b>1174</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,8</b>	<b>0,2</b>	<b>0,0</b>	<b>1,3</b>	<b>2,3</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>98,3</b>	<b>95,9</b>	<b>95,4</b>	<b>90,7</b>	<b>87,3</b>	<b>94,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>	<b>0,85</b>	<b>0,89</b>

**3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,9	1,1	1,6	1,4	1,8	0,8	0,7	0,7
Nota 3	5,4	5,7	6,3	5,1	4,6	6,3	5,3	5,1
Nota 4	25,9	23,8	26,0	24,7	26,1	34,5	34,1	31,9
Nota 5 - Ótimo	67,8	69,4	66,1	68,8	67,5	58,4	59,9	62,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>320</b>	<b>281</b>	<b>319</b>	<b>279</b>	<b>329</b>	<b>721</b>	<b>719</b>	<b>1174</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,9</b>	<b>1,1</b>	<b>1,6</b>	<b>1,4</b>	<b>1,8</b>	<b>0,8</b>	<b>0,7</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,7</b>	<b>93,2</b>	<b>92,1</b>	<b>93,5</b>	<b>93,6</b>	<b>92,9</b>	<b>94,0</b>	<b>94,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>

**3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	1,4	1,0	0,6	0,7
Nota 3	0,0	5,9	10,0	6,6	3,9	5,1
Nota 4	50,0	24,8	32,9	30,9	33,2	31,9
Nota 5 - Ótimo	50,0	69,3	55,7	61,5	62,3	62,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>2</b>	<b>101</b>	<b>70</b>	<b>314</b>	<b>687</b>	<b>1174</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,4</b>	<b>1,0</b>	<b>0,6</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>94,1</b>	<b>88,6</b>	<b>92,4</b>	<b>95,5</b>	<b>94,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,91</b>	<b>0,86</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>

**4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:**

**4.1. Estado das áreas verdes?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,2	0,0	0,1	0,0	0,0
Nota 2	0,1	0,2	0,1	0,2	0,2
Nota 3	1,6	1,5	1,1	1,6	2,5
Nota 4	21,8	17,5	21,8	14,2	19,7
Nota 5 - Ótimo	76,3	80,8	76,9	84,0	77,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1202</b>	<b>244</b>	<b>1218</b>	<b>1208</b>	<b>1202</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>98,1</b>	<b>98,3</b>	<b>98,7</b>	<b>98,2</b>	<b>97,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>

**4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,3	1,1	0,2
Nota 3	2,2	2,4	1,9	3,0	3,5	2,5
Nota 4	15,7	21,0	16,8	20,1	21,8	19,7
Nota 5 - Ótimo	82,1	76,6	81,3	76,6	73,6	77,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>134</b>	<b>518</b>	<b>155</b>	<b>308</b>	<b>87</b>	<b>1202</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>1,1</b>	<b>0,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,8</b>	<b>97,6</b>	<b>98,1</b>	<b>96,7</b>	<b>95,4</b>	<b>97,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,94</b>

**4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,6	0,7	0,6	0,4	0,3	0,0	0,0	0,2
Nota 3	1,9	2,9	2,5	1,7	2,7	2,7	2,0	2,5
Nota 4	17,3	14,5	16,5	15,4	16,3	22,3	21,4	19,7
Nota 5 - Ótimo	80,2	81,9	80,4	82,5	80,7	75,0	76,6	77,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>324</b>	<b>282</b>	<b>322</b>	<b>280</b>	<b>332</b>	<b>739</b>	<b>739</b>	<b>1202</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,6</b>	<b>0,7</b>	<b>0,6</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,5</b>	<b>96,4</b>	<b>96,9</b>	<b>97,9</b>	<b>97,0</b>	<b>97,3</b>	<b>98,0</b>	<b>97,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>

**4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,0	0,0	0,3	0,0	0,2
Nota 3	0,0	3,0	1,4	2,8	2,4	2,5
Nota 4	50,0	19,8	16,7	19,8	19,9	19,7
Nota 5 - Ótimo	50,0	76,2	81,9	77,1	77,7	77,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>2</b>	<b>101</b>	<b>72</b>	<b>323</b>	<b>704</b>	<b>1202</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>96,0</b>	<b>98,6</b>	<b>96,9</b>	<b>97,6</b>	<b>97,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,93</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>

## 4.2. Estado dos gramados?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,1	0,4	0,2	0,1	0,2
Nota 2	0,1	1,0	0,9	0,3	0,6
Nota 3	5,8	4,4	6,0	6,1	6,7
Nota 4	24,9	29,0	32,6	25,1	30,7
Nota 5 - Ótimo	69,1	65,2	60,3	68,4	61,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1202</b>	<b>1263</b>	<b>1216</b>	<b>1209</b>	<b>1202</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,2</b>	<b>1,4</b>	<b>1,1</b>	<b>0,4</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,0</b>	<b>94,2</b>	<b>92,9</b>	<b>93,5</b>	<b>92,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>

### 4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,2
Nota 2	0,0	0,6	0,6	0,3	2,3	0,6
Nota 3	6,0	6,8	5,2	6,9	10,2	6,7
Nota 4	24,1	31,5	26,9	35,4	26,1	30,7
Nota 5 - Ótimo	69,9	61,1	67,3	56,8	61,4	61,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>133</b>	<b>517</b>	<b>156</b>	<b>308</b>	<b>88</b>	<b>1202</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,6</b>	<b>0,6</b>	<b>0,9</b>	<b>2,3</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,0</b>	<b>92,6</b>	<b>94,2</b>	<b>92,2</b>	<b>87,5</b>	<b>92,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>

**4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,3	0,1	<b>0,2</b>
Nota 2	0,9	1,1	0,6	0,7	0,9	0,5	0,3	<b>0,6</b>
Nota 3	6,5	5,3	6,6	5,4	7,2	6,8	6,7	<b>6,7</b>
Nota 4	25,9	24,5	26,4	24,6	25,3	34,6	34,5	<b>30,7</b>
Nota 5 - Ótimo	66,7	69,1	66,1	69,3	66,6	57,8	58,4	<b>61,8</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>324</b>	<b>282</b>	<b>322</b>	<b>280</b>	<b>332</b>	<b>739</b>	<b>740</b>	<b>1202</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,9</b>	<b>1,1</b>	<b>0,9</b>	<b>0,7</b>	<b>0,9</b>	<b>0,8</b>	<b>0,4</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,6</b>	<b>93,6</b>	<b>92,5</b>	<b>93,9</b>	<b>91,9</b>	<b>92,4</b>	<b>92,9</b>	<b>92,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>	<b>0,91</b>	<b>0,89</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>

**4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,4	0,0	0,1	<b>0,2</b>
Nota 2	0,0	1,0	0,0	0,9	0,4	<b>0,6</b>
Nota 3	0,0	6,9	4,1	9,3	5,9	<b>6,7</b>
Nota 4	100,0	28,7	27,8	35,0	29,1	<b>30,7</b>
Nota 5 - Ótimo	0,0	63,4	66,7	54,8	64,5	<b>61,8</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>2</b>	<b>101</b>	<b>72</b>	<b>323</b>	<b>704</b>	<b>1202</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>	<b>1,4</b>	<b>0,9</b>	<b>0,5</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>92,1</b>	<b>94,5</b>	<b>89,8</b>	<b>93,6</b>	<b>92,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,75</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,86</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>

**5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:**

**5.1. Sensação de segurança no Parque?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	1,0	1,0	0,6	0,5
Nota 2	1,7	1,9	2,0	1,9	1,5
Nota 3	9,4	7,1	7,3	9,8	9,9
Nota 4	30,8	33,6	35,3	31,1	32,4
Nota 5 - Ótimo	57,4	56,4	54,4	56,6	55,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1204</b>	<b>1260</b>	<b>1214</b>	<b>1197</b>	<b>1193</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,4</b>	<b>2,9</b>	<b>3,0</b>	<b>2,5</b>	<b>2,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>88,2</b>	<b>90,0</b>	<b>89,7</b>	<b>87,7</b>	<b>88,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>

**5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,4	0,6	0,7	1,1	0,5
Nota 2	0,0	1,4	1,3	2,3	2,3	1,5
Nota 3	3,1	10,1	5,9	11,4	19,3	9,9
Nota 4	29,2	35,7	31,6	30,2	27,3	32,4
Nota 5 - Ótimo	67,7	52,4	60,6	55,4	50,0	55,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>130</b>	<b>515</b>	<b>155</b>	<b>305</b>	<b>88</b>	<b>1193</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,8</b>	<b>1,9</b>	<b>3,0</b>	<b>3,4</b>	<b>2,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,9</b>	<b>88,1</b>	<b>92,2</b>	<b>85,6</b>	<b>77,3</b>	<b>88,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,85</b>	<b>0,88</b>	<b>0,84</b>	<b>0,81</b>	<b>0,85</b>

**5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,7	0,6	0,4	0,3	0,5	0,7	0,5
Nota 2	1,6	1,1	2,2	1,4	2,4	1,6	1,4	1,5
Nota 3	12,7	10,7	13,4	11,9	11,5	10,7	10,6	9,9
Nota 4	26,1	23,2	24,4	23,0	27,2	34,8	33,2	32,4
Nota 5 - Ótimo	59,0	64,3	59,4	63,3	58,6	52,4	54,1	55,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>322</b>	<b>280</b>	<b>320</b>	<b>278</b>	<b>331</b>	<b>735</b>	<b>735</b>	<b>1193</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,2</b>	<b>1,8</b>	<b>2,8</b>	<b>1,8</b>	<b>2,7</b>	<b>2,1</b>	<b>2,1</b>	<b>2,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>85,1</b>	<b>87,5</b>	<b>83,8</b>	<b>86,3</b>	<b>85,8</b>	<b>87,2</b>	<b>87,3</b>	<b>88,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,85</b>	<b>0,87</b>	<b>0,85</b>	<b>0,87</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>

**5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,4	0,3	0,6	0,5
Nota 2	0,0	0,0	1,4	0,9	2,0	1,5
Nota 3	0,0	9,0	4,1	9,9	10,4	9,9
Nota 4	50,0	36,0	29,2	31,1	32,9	32,4
Nota 5 - Ótimo	50,0	55,0	63,9	57,8	54,1	55,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>2</b>	<b>100</b>	<b>72</b>	<b>322</b>	<b>697</b>	<b>1193</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,8</b>	<b>1,2</b>	<b>2,6</b>	<b>2,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>91,0</b>	<b>93,1</b>	<b>88,9</b>	<b>87,0</b>	<b>88,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,86</b>	<b>0,88</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>



## 5.2. Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	1,8	0,4	0,7	1,6
Nota 2	1,5	0,0	1,9	0,4	1,1
Nota 3	5,1	6,3	4,6	2,8	2,2
Nota 4	38,9	32,1	55,3	31,3	38,8
Nota 5 - Ótimo	54,0	59,8	37,8	64,8	56,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>198</b>	<b>112</b>	<b>262</b>	<b>281</b>	<b>183</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,0</b>	<b>1,8</b>	<b>2,3</b>	<b>1,1</b>	<b>2,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,9</b>	<b>91,9</b>	<b>93,1</b>	<b>96,1</b>	<b>95,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,82</b>	<b>0,90</b>	<b>0,87</b>

### 5.2.1. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Primeira Vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,5	0,0	2,5	0,0	1,6
Nota 2	0,0	1,3	0,0	2,5	0,0	1,1
Nota 3	0,0	2,6	0,0	2,5	4,2	2,2
Nota 4	50,0	46,8	36,7	32,5	20,8	38,8
Nota 5 - Ótimo	50,0	46,8	63,3	60,0	75,0	56,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>10</b>	<b>79</b>	<b>30</b>	<b>40</b>	<b>24</b>	<b>183</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>3,8</b>	<b>0,0</b>	<b>5,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>93,6</b>	<b>100,0</b>	<b>92,5</b>	<b>95,8</b>	<b>95,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,83</b>	<b>0,91</b>	<b>0,86</b>	<b>0,93</b>	<b>0,87</b>

**5.2.2. Cruzamento Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,9	2,1	3,6	2,3	1,7	0,9	0,9	1,6
Nota 2	3,8	2,1	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1
Nota 3	0,0	0,0	3,6	2,2	0,0	3,4	1,8	2,2
Nota 4	21,2	25,0	21,4	20,5	33,9	39,7	40,0	38,8
Nota 5 - Ótimo	73,1	70,8	69,6	75,0	64,4	56,0	57,3	56,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>52</b>	<b>48</b>	<b>56</b>	<b>44</b>	<b>59</b>	<b>116</b>	<b>110</b>	<b>183</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>5,7</b>	<b>4,2</b>	<b>5,4</b>	<b>2,3</b>	<b>1,7</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>	<b>2,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,3</b>	<b>95,8</b>	<b>91,0</b>	<b>95,5</b>	<b>98,3</b>	<b>95,7</b>	<b>97,3</b>	<b>95,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>	<b>0,92</b>	<b>0,90</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>

**5.2.3. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	1,6
Nota 2	0,0	8,3	10,0	0,0	0,0	1,1
Nota 3	0,0	0,0	0,0	6,2	1,6	2,2
Nota 4	0,0	41,7	50,0	34,4	38,8	38,8
Nota 5 - Ótimo	0,0	50,0	40,0	59,4	57,3	56,3
<b>Total</b>	<b>0,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>32</b>	<b>129</b>	<b>183</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>8,3</b>	<b>10,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,3</b>	<b>2,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>0</b>	<b>91,7</b>	<b>90,0</b>	<b>93,8</b>	<b>96,1</b>	<b>95,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,00</b>	<b>0,83</b>	<b>0,80</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>

### 5.3. Acessibilidade do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,6	0,7	1,1	0,9
Nota 2	1,4	3,4	4,3	2,4	3,5
Nota 3	9,8	9,8	9,8	9,7	17,5
Nota 4	42,3	44,2	51,4	35,3	35,7
Nota 5 - Ótimo	45,4	41,0	33,8	51,5	42,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>969</b>	<b>899</b>	<b>841</b>	<b>899</b>	<b>778</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,5</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	<b>3,5</b>	<b>4,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,7</b>	<b>85,2</b>	<b>85,2</b>	<b>86,8</b>	<b>78,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,82</b>	<b>0,80</b>	<b>0,78</b>	<b>0,83</b>	<b>0,79</b>

#### 5.3.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,1	0,0	1,2	1,7	0,9
Nota 2	7,1	3,0	1,0	1,8	10,2	3,5
Nota 3	8,2	15,7	17,3	24,1	23,7	17,5
Nota 4	28,2	41,6	43,9	25,3	25,4	35,7
Nota 5 - Ótimo	56,5	38,6	37,8	47,6	39,0	42,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>85</b>	<b>370</b>	<b>98</b>	<b>166</b>	<b>59</b>	<b>778</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>7,1</b>	<b>4,1</b>	<b>1,0</b>	<b>3,0</b>	<b>11,9</b>	<b>4,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>84,7</b>	<b>80,2</b>	<b>81,7</b>	<b>72,9</b>	<b>64,4</b>	<b>78,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>	<b>0,78</b>	<b>0,80</b>	<b>0,79</b>	<b>0,72</b>	<b>0,79</b>

**5.3.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,3	2,5	2,3	2,0	1,3	0,6	0,6	<b>0,9</b>
Nota 2	5,5	5,9	6,0	5,5	4,3	3,4	3,7	<b>3,5</b>
Nota 3	22,5	21,1	21,0	21,5	20,5	19,8	19,6	<b>17,5</b>
Nota 4	27,5	26,5	27,9	25,0	28,7	37,3	36,1	<b>35,7</b>
Nota 5 - Ótimo	42,2	44,0	42,8	46,0	45,2	38,9	40,0	<b>42,4</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>218</b>	<b>204</b>	<b>215</b>	<b>200</b>	<b>230</b>	<b>501</b>	<b>488</b>	<b>778</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>7,8</b>	<b>8,4</b>	<b>8,3</b>	<b>7,5</b>	<b>5,6</b>	<b>4,0</b>	<b>4,3</b>	<b>4,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>69,7</b>	<b>70,5</b>	<b>70,7</b>	<b>71,0</b>	<b>73,9</b>	<b>76,2</b>	<b>76,1</b>	<b>78,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,75</b>	<b>0,76</b>	<b>0,76</b>	<b>0,77</b>	<b>0,78</b>	<b>0,78</b>	<b>0,78</b>	<b>0,79</b>

**5.3.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30min a 1h (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,1	0,6	<b>0,9</b>
Nota 2	0,0	1,7	5,3	4,6	3,1	<b>3,5</b>
Nota 3	0,0	25,4	23,7	19,9	15,4	<b>17,5</b>
Nota 4	100,0	32,2	28,9	32,5	37,9	<b>35,7</b>
Nota 5 - Ótimo	0,0	40,7	42,1	41,8	43,0	<b>42,4</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1</b>	<b>59</b>	<b>38</b>	<b>194</b>	<b>486</b>	<b>778</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,7</b>	<b>5,3</b>	<b>6,7</b>	<b>3,7</b>	<b>4,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>72,9</b>	<b>71,0</b>	<b>74,3</b>	<b>80,9</b>	<b>78,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,75</b>	<b>0,78</b>	<b>0,77</b>	<b>0,77</b>	<b>0,80</b>	<b>0,79</b>

**6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:**

**6.1. Sinalização e orientação?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	1,7	1,9	1,6	0,9
Nota 2	4,3	5,5	5,6	3,2	4,7
Nota 3	19,0	18,8	18,4	20,4	20,4
Nota 4	37,2	40,2	42,5	33,3	37,1
Nota 5 - Ótimo	37,7	33,8	31,6	41,5	36,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1176</b>	<b>1225</b>	<b>1188</b>	<b>1175</b>	<b>1156</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>6,1</b>	<b>7,2</b>	<b>7,5</b>	<b>4,8</b>	<b>5,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>74,9</b>	<b>74,0</b>	<b>74,1</b>	<b>74,8</b>	<b>74,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,76</b>	<b>0,75</b>	<b>0,74</b>	<b>0,77</b>	<b>0,76</b>

**6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,6	0,2	0,7	0,7	4,7	0,9
Nota 2	4,7	3,6	6,0	4,1	10,5	4,7
Nota 3	24,4	23,3	11,9	20,1	13,9	20,4
Nota 4	29,1	39,7	44,7	34,1	30,2	37,1
Nota 5 - Ótimo	40,2	33,2	36,7	41,0	40,7	36,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>127</b>	<b>503</b>	<b>150</b>	<b>290</b>	<b>86</b>	<b>1156</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>6,3</b>	<b>3,8</b>	<b>6,7</b>	<b>4,8</b>	<b>15,2</b>	<b>5,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>69,3</b>	<b>72,9</b>	<b>81,4</b>	<b>75,1</b>	<b>70,9</b>	<b>74,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,75</b>	<b>0,76</b>	<b>0,78</b>	<b>0,78</b>	<b>0,73</b>	<b>0,76</b>

**6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,6	1,9	1,6	1,1	1,2	0,8	0,8	0,9
Nota 2	6,5	7,4	6,5	6,8	5,9	5,2	4,9	4,7
Nota 3	17,3	16,6	16,9	16,5	15,1	21,7	21,9	20,4
Nota 4	32,9	31,1	32,8	32,0	33,6	38,5	38,2	37,1
Nota 5 - Ótimo	41,7	43,0	42,2	43,6	44,2	33,8	34,2	36,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>307</b>	<b>270</b>	<b>308</b>	<b>266</b>	<b>321</b>	<b>717</b>	<b>720</b>	<b>1156</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>8,1</b>	<b>9,3</b>	<b>8,1</b>	<b>7,9</b>	<b>7,1</b>	<b>6,0</b>	<b>5,7</b>	<b>5,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>74,6</b>	<b>74,1</b>	<b>75,0</b>	<b>75,6</b>	<b>77,8</b>	<b>72,3</b>	<b>72,4</b>	<b>74,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,77</b>	<b>0,77</b>	<b>0,77</b>	<b>0,78</b>	<b>0,78</b>	<b>0,75</b>	<b>0,75</b>	<b>0,76</b>

**6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,1	0,0	1,3	0,7	0,9
Nota 2	0,0	3,2	2,9	5,9	4,5	4,7
Nota 3	0,0	16,8	12,8	22,4	20,9	20,4
Nota 4	0,0	44,2	40,0	35,2	36,8	37,1
Nota 5 - Ótimo	100,0	34,7	44,3	35,2	37,1	36,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>2</b>	<b>95</b>	<b>70</b>	<b>304</b>	<b>685</b>	<b>1156</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>4,3</b>	<b>2,9</b>	<b>7,2</b>	<b>5,2</b>	<b>5,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>78,9</b>	<b>84,3</b>	<b>70,4</b>	<b>73,9</b>	<b>74,0</b>
<b>Média</b>	<b>1,00</b>	<b>0,77</b>	<b>0,81</b>	<b>0,74</b>	<b>0,76</b>	<b>0,76</b>

## 6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,4	5,3	2,4	3,0	0,6
Nota 2	3,6	4,3	2,6	5,3	2,1
Nota 3	10,0	13,2	6,5	12,4	11,7
Nota 4	36,9	36,8	52,3	37,3	40,2
Nota 5 - Ótimo	45,1	40,4	36,2	42,0	45,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>412</b>	<b>416</b>	<b>417</b>	<b>434</b>	<b>328</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>8,0</b>	<b>9,6</b>	<b>5,0</b>	<b>8,3</b>	<b>2,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>82,0</b>	<b>77,2</b>	<b>88,5</b>	<b>79,3</b>	<b>85,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,79</b>	<b>0,76</b>	<b>0,79</b>	<b>0,77</b>	<b>0,82</b>

### 6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,8	0,0	0,6
Nota 2	0,0	3,4	0,0	1,4	3,4	2,1
Nota 3	9,7	6,6	8,5	19,4	24,2	11,7
Nota 4	45,2	42,3	51,1	30,6	31,0	40,2
Nota 5 - Ótimo	45,1	47,7	40,4	45,8	41,4	45,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>31</b>	<b>149</b>	<b>47</b>	<b>72</b>	<b>29</b>	<b>328</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>3,4</b>	<b>0,0</b>	<b>4,2</b>	<b>3,4</b>	<b>2,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,3</b>	<b>90,0</b>	<b>91,5</b>	<b>76,4</b>	<b>72,4</b>	<b>85,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>	<b>0,83</b>	<b>0,79</b>	<b>0,78</b>	<b>0,82</b>

**6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,4	1,9	1,4	0,0	0,0	0,5	0,5	0,6
Nota 2	2,9	3,7	2,9	4,3	4,0	1,9	2,5	2,1
Nota 3	16,0	16,6	16,0	19,6	14,6	11,3	10,7	11,7
Nota 4	39,1	31,5	30,4	23,9	34,7	39,4	39,6	40,2
Nota 5 - Ótimo	40,6	46,3	49,3	52,2	46,7	46,9	46,7	45,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>69</b>	<b>54</b>	<b>69</b>	<b>46</b>	<b>75</b>	<b>213</b>	<b>197</b>	<b>328</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,3</b>	<b>5,6</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>	<b>4,0</b>	<b>2,4</b>	<b>3,0</b>	<b>2,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>79,7</b>	<b>77,8</b>	<b>79,7</b>	<b>76,1</b>	<b>81,4</b>	<b>86,3</b>	<b>86,3</b>	<b>85,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,79</b>	<b>0,79</b>	<b>0,81</b>	<b>0,81</b>	<b>0,81</b>	<b>0,83</b>	<b>0,82</b>	<b>0,82</b>

**6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	5,0	1,5	0,0	0,6
Nota 2	0,0	0,0	5,0	1,5	2,3	2,1
Nota 3	0,0	31,8	15,0	20,5	6,4	11,7
Nota 4	0,0	27,3	35,0	35,3	43,8	40,2
Nota 5 - Ótimo	100,0	40,9	40,0	41,2	47,5	45,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1</b>	<b>22</b>	<b>20</b>	<b>68</b>	<b>217</b>	<b>328</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>10,0</b>	<b>3,0</b>	<b>2,3</b>	<b>2,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>68,2</b>	<b>75,0</b>	<b>76,5</b>	<b>91,3</b>	<b>85,6</b>
<b>Média</b>	<b>1,00</b>	<b>0,77</b>	<b>0,75</b>	<b>0,78</b>	<b>0,84</b>	<b>0,82</b>



### 6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,8	0,6	1,3	0,9
Nota 2	2,6	3,5	1,7	4,2	2,9
Nota 3	12,3	14,5	9,3	13,5	14,5
Nota 4	33,5	32,5	41,7	28,4	35,2
Nota 5 - Ótimo	50,5	47,7	46,7	52,6	46,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1178</b>	<b>1248</b>	<b>1176</b>	<b>1194</b>	<b>1188</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,7</b>	<b>5,3</b>	<b>2,3</b>	<b>5,5</b>	<b>3,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>84,0</b>	<b>80,2</b>	<b>88,4</b>	<b>81,0</b>	<b>81,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,82</b>	<b>0,80</b>	<b>0,83</b>	<b>0,82</b>	<b>0,81</b>

#### 6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,0	0,6	1,3	1,1	0,9
Nota 2	2,3	1,8	5,8	3,6	3,4	2,9
Nota 3	10,5	14,6	13,0	16,6	15,0	14,5
Nota 4	33,8	37,8	41,9	29,5	29,9	35,2
Nota 5 - Ótimo	53,4	44,8	38,7	49,0	50,6	46,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>133</b>	<b>511</b>	<b>155</b>	<b>302</b>	<b>87</b>	<b>1188</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,3</b>	<b>2,8</b>	<b>6,4</b>	<b>4,9</b>	<b>4,5</b>	<b>3,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,2</b>	<b>82,6</b>	<b>80,6</b>	<b>78,5</b>	<b>80,5</b>	<b>81,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,85</b>	<b>0,81</b>	<b>0,78</b>	<b>0,80</b>	<b>0,81</b>	<b>0,81</b>

**6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	0,7	1,3	0,4	0,9	1,0	1,1	0,9
Nota 2	2,5	2,5	2,8	2,5	2,1	3,4	3,7	2,9
Nota 3	14,4	15,3	15,1	14,7	13,7	15,8	15,5	14,5
Nota 4	26,6	28,6	25,8	25,9	28,9	35,6	35,1	35,2
Nota 5 - Ótimo	55,3	52,9	55,0	56,5	54,4	44,2	44,6	46,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	320	280	318	278	329	727	729	1188
Bottom2Box	3,7	3,2	4,1	2,9	3,0	4,4	4,8	3,8
Top2Box	81,9	81,5	80,8	82,4	83,3	79,8	79,7	81,7
Média	0,83	0,83	0,83	0,84	0,83	0,80	0,80	0,81

**6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,8	1,2	0,7	0,9
Nota 2	0,0	4,0	2,8	2,5	3,0	2,9
Nota 3	50,0	8,1	14,1	14,4	15,4	14,5
Nota 4	50,0	40,4	35,2	32,8	35,5	35,2
Nota 5 - Ótimo	0,0	47,5	45,1	49,1	45,4	46,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	2	99	71	320	696	1188
Bottom2Box	0,0	4,0	5,6	3,7	3,7	3,8
Top2Box	50,0	87,9	80,3	81,9	80,9	81,7
Média	0,62	0,83	0,79	0,82	0,80	0,81

#### 6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,3	0,8	0,7	0,1
Nota 2	1,6	2,5	0,7	0,9	1,4
Nota 3	8,3	7,6	5,5	5,4	6,5
Nota 4	32,8	35,5	46,8	28,9	33,3
Nota 5 - Ótimo	56,6	54,1	46,2	64,1	58,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>672</b>	<b>727</b>	<b>710</b>	<b>802</b>	<b>766</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,3</b>	<b>2,8</b>	<b>1,5</b>	<b>1,6</b>	<b>1,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>89,4</b>	<b>89,6</b>	<b>93,0</b>	<b>93,0</b>	<b>92,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>	<b>0,89</b>	<b>0,87</b>

#### 6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	<b>0,1</b>
Nota 2	0,0	0,9	0,0	2,4	4,9	<b>1,4</b>
Nota 3	0,0	2,6	3,8	12,7	14,8	<b>6,5</b>
Nota 4	31,2	34,7	33,0	32,7	29,5	<b>33,3</b>
Nota 5 - Ótimo	68,8	61,8	63,2	51,7	50,8	<b>58,7</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>48</b>	<b>340</b>	<b>106</b>	<b>211</b>	<b>61</b>	<b>766</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>	<b>0,0</b>	<b>2,9</b>	<b>4,9</b>	<b>1,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>96,5</b>	<b>96,2</b>	<b>84,4</b>	<b>80,3</b>	<b>92,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,83</b>	<b>0,82</b>	<b>0,87</b>

**6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,1
Nota 2	3,1	2,5	3,5	1,9	2,0	1,1	0,6	1,4
Nota 3	9,7	9,2	10,0	8,7	7,9	7,4	5,9	6,5
Nota 4	30,1	27,8	29,0	29,8	33,0	33,9	33,8	33,3
Nota 5 - Ótimo	57,1	60,5	57,5	59,6	57,1	57,4	59,7	58,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>196</b>	<b>162</b>	<b>200</b>	<b>161</b>	<b>203</b>	<b>472</b>	<b>476</b>	<b>766</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,1</b>	<b>2,5</b>	<b>3,5</b>	<b>1,9</b>	<b>2,0</b>	<b>1,3</b>	<b>0,6</b>	<b>1,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,2</b>	<b>88,3</b>	<b>86,5</b>	<b>89,4</b>	<b>90,1</b>	<b>91,3</b>	<b>93,5</b>	<b>92,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,85</b>	<b>0,87</b>	<b>0,85</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>

**6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,1
Nota 2	0,0	1,6	2,2	1,5	1,3	1,4
Nota 3	0,0	6,6	15,2	7,8	4,9	6,5
Nota 4	50,0	37,7	23,9	33,5	33,5	33,3
Nota 5 - Ótimo	50,0	54,1	58,7	56,7	60,3	58,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>2</b>	<b>61</b>	<b>46</b>	<b>194</b>	<b>463</b>	<b>766</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,6</b>	<b>2,2</b>	<b>2,0</b>	<b>1,3</b>	<b>1,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>91,8</b>	<b>82,6</b>	<b>90,2</b>	<b>93,8</b>	<b>92,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>

### 6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,1	0,1	0,0	0,0
Nota 2	0,4	0,1	0,2	0,3	0,2
Nota 3	3,4	3,4	1,1	2,4	2,6
Nota 4	34,8	30,5	34,4	22,7	28,3
Nota 5 - Ótimo	60,8	65,9	64,2	74,6	68,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1121</b>	<b>1176</b>	<b>1163</b>	<b>1169</b>	<b>1129</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,0</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,6</b>	<b>96,4</b>	<b>98,6</b>	<b>97,3</b>	<b>97,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>

#### 6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,2	0,0	0,3	0,0	0,2
Nota 3	0,0	1,6	2,1	4,3	7,0	2,6
Nota 4	23,4	29,2	27,1	29,0	30,6	28,3
Nota 5 - Ótimo	76,6	69,0	70,8	66,4	62,4	68,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>124</b>	<b>490</b>	<b>144</b>	<b>286</b>	<b>85</b>	<b>1129</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>98,2</b>	<b>97,9</b>	<b>95,4</b>	<b>93,0</b>	<b>97,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>	<b>0,91</b>

**6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,3	0,2
Nota 3	4,5	4,4	4,5	4,8	4,7	2,7	2,1	2,6
Nota 4	28,0	21,8	25,1	22,7	25,7	29,2	29,5	28,3
Nota 5 - Ótimo	67,5	73,8	70,4	72,5	69,6	67,8	68,1	68,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>311</b>	<b>271</b>	<b>311</b>	<b>273</b>	<b>319</b>	<b>699</b>	<b>695</b>	<b>1129</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,5</b>	<b>95,6</b>	<b>95,5</b>	<b>95,2</b>	<b>95,3</b>	<b>97,0</b>	<b>97,6</b>	<b>97,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>

**6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,2
Nota 3	0,0	3,1	3,0	3,7	2,0	2,6
Nota 4	50,0	29,2	25,8	30,1	27,6	28,3
Nota 5 - Ótimo	50,0	67,7	71,2	66,2	70,1	68,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>2</b>	<b>96</b>	<b>66</b>	<b>299</b>	<b>666</b>	<b>1129</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>96,9</b>	<b>97,0</b>	<b>96,3</b>	<b>97,7</b>	<b>97,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>

## 6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,1	0,2	0,1	0,2	0,4
Nota 2	0,0	0,2	0,1	0,4	0,4
Nota 3	2,3	1,4	1,5	1,9	1,6
Nota 4	29,4	29,5	36,3	23,7	26,8
Nota 5 - Ótimo	68,2	68,7	62,0	73,8	70,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1069</b>	<b>1038</b>	<b>1090</b>	<b>1068</b>	<b>1023</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,1</b>	<b>0,4</b>	<b>0,2</b>	<b>0,6</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,6</b>	<b>98,2</b>	<b>98,3</b>	<b>97,5</b>	<b>97,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>	<b>0,90</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>

### 6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,7	0,0	0,0	1,3	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,4
Nota 3	0,0	0,4	1,5	2,9	5,1	1,6
Nota 4	16,9	32,5	21,9	21,5	32,1	26,8
Nota 5 - Ótimo	83,1	66,4	76,6	74,1	61,5	70,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>89</b>	<b>449</b>	<b>137</b>	<b>270</b>	<b>78</b>	<b>1023</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>	<b>0,0</b>	<b>1,5</b>	<b>1,3</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>98,9</b>	<b>98,5</b>	<b>95,6</b>	<b>93,6</b>	<b>97,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,91</b>	<b>0,94</b>	<b>0,92</b>	<b>0,88</b>	<b>0,92</b>

**6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,8	0,4	0,4	0,3	0,5	0,5	<b>0,4</b>
Nota 2	1,1	0,8	1,1	0,8	0,7	0,5	0,3	<b>0,4</b>
Nota 3	2,5	2,2	3,3	2,6	2,5	1,3	1,5	<b>1,6</b>
Nota 4	23,0	19,5	20,2	20,3	21,0	29,7	28,7	<b>26,8</b>
Nota 5 - Ótimo	73,0	76,7	75,0	75,9	75,5	68,0	69,0	<b>70,8</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>278</b>	<b>236</b>	<b>272</b>	<b>237</b>	<b>286</b>	<b>634</b>	<b>620</b>	<b>1023</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,5</b>	<b>1,6</b>	<b>1,5</b>	<b>1,2</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,0</b>	<b>96,2</b>	<b>95,2</b>	<b>96,2</b>	<b>96,5</b>	<b>97,7</b>	<b>97,7</b>	<b>97,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>

**6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	<b>0,4</b>
Nota 2	0,0	0,0	1,6	0,4	0,3	<b>0,4</b>
Nota 3	0,0	3,5	1,6	1,5	1,3	<b>1,6</b>
Nota 4	50,0	21,2	25,8	30,5	26,0	<b>26,8</b>
Nota 5 - Ótimo	50,0	75,3	71,0	67,6	71,7	<b>70,8</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>2</b>	<b>85</b>	<b>62</b>	<b>259</b>	<b>615</b>	<b>1023</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,6</b>	<b>0,4</b>	<b>1,0</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>96,5</b>	<b>96,8</b>	<b>98,1</b>	<b>97,7</b>	<b>97,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>



### 6.7. Qualidade dos serviços de alimentação?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,4	1,2	0,6	1,6	0,8
Nota 2	2,2	2,3	1,0	1,3	1,9
Nota 3	7,1	8,3	4,4	11,3	7,0
Nota 4	48,3	48,9	56,2	36,8	43,3
Nota 5 - Ótimo	40,0	39,3	37,8	49,0	47,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>790</b>	<b>830</b>	<b>892</b>	<b>870</b>	<b>900</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,6</b>	<b>3,5</b>	<b>1,6</b>	<b>2,9</b>	<b>2,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>88,3</b>	<b>88,2</b>	<b>94,0</b>	<b>85,8</b>	<b>90,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,80</b>	<b>0,81</b>	<b>0,82</b>	<b>0,83</b>	<b>0,83</b>

#### 6.7.1. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,5	0,0	0,4	0,0	<b>0,8</b>
Nota 2	1,7	1,8	0,8	2,8	1,4	<b>1,9</b>
Nota 3	6,8	4,6	6,4	9,6	12,5	<b>7,0</b>
Nota 4	33,9	46,8	46,0	39,2	41,7	<b>43,3</b>
Nota 5 - Ótimo	57,6	45,3	46,8	48,0	44,4	<b>47,0</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>59</b>	<b>395</b>	<b>124</b>	<b>250</b>	<b>72</b>	<b>900</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,7</b>	<b>3,3</b>	<b>0,8</b>	<b>3,2</b>	<b>1,4</b>	<b>2,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,5</b>	<b>92,1</b>	<b>92,8</b>	<b>87,2</b>	<b>86,1</b>	<b>90,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,83</b>	<b>0,85</b>	<b>0,83</b>	<b>0,82</b>	<b>0,83</b>

**6.7.2. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,9	<b>0,8</b>
Nota 2	1,2	0,9	0,8	0,9	1,6	1,8	2,5	<b>1,9</b>
Nota 3	7,2	6,3	7,9	7,4	8,2	6,1	6,2	<b>7,0</b>
Nota 4	42,8	41,9	42,9	39,9	43,3	44,7	43,2	<b>43,3</b>
Nota 5 - Ótimo	48,8	50,9	48,4	51,8	46,9	46,5	47,2	<b>47,0</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>250</b>	<b>222</b>	<b>252</b>	<b>218</b>	<b>254</b>	<b>570</b>	<b>570</b>	<b>900</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,2</b>	<b>0,9</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>	<b>1,6</b>	<b>2,7</b>	<b>3,4</b>	<b>2,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,6</b>	<b>92,8</b>	<b>91,3</b>	<b>91,7</b>	<b>90,2</b>	<b>91,2</b>	<b>90,4</b>	<b>90,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>	<b>0,83</b>	<b>0,83</b>

**6.7.3. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,9	0,0	1,1	<b>0,8</b>
Nota 2	0,0	2,6	1,9	2,1	1,7	<b>1,9</b>
Nota 3	0,0	7,7	7,3	6,7	7,1	<b>7,0</b>
Nota 4	100,0	39,7	38,9	50,0	41,1	<b>43,3</b>
Nota 5 - Ótimo	0,0	50,0	50,0	41,2	49,0	<b>47,0</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>2</b>	<b>78</b>	<b>54</b>	<b>240</b>	<b>526</b>	<b>900</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,6</b>	<b>3,8</b>	<b>2,1</b>	<b>2,8</b>	<b>2,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>89,7</b>	<b>88,9</b>	<b>91,2</b>	<b>90,1</b>	<b>90,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,75</b>	<b>0,84</b>	<b>0,83</b>	<b>0,83</b>	<b>0,84</b>	<b>0,83</b>

### 6.8. Preço da alimentação no Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	19,5	12,6	9,2	11,2	8,4
Nota 2	11,3	18,4	15,3	16,0	13,3
Nota 3	33,5	32,1	33,8	39,4	41,2
Nota 4	26,7	30,3	34,7	26,5	25,1
Nota 5 - Ótimo	9,0	6,6	7,0	6,9	12,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>860</b>	<b>860</b>	<b>922</b>	<b>944</b>	<b>942</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>30,8</b>	<b>31,0</b>	<b>24,5</b>	<b>27,2</b>	<b>21,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>35,7</b>	<b>36,9</b>	<b>41,7</b>	<b>33,4</b>	<b>37,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,49</b>	<b>0,50</b>	<b>0,54</b>	<b>0,50</b>	<b>0,55</b>

#### 6.8.1. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Preço da alimentação no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,5	8,7	5,5	8,0	14,1	8,4
Nota 2	7,5	15,2	10,9	12,6	14,1	13,3
Nota 3	37,2	36,6	48,5	44,9	46,4	41,2
Nota 4	22,4	28,9	20,3	25,3	12,7	25,1
Nota 5 - Ótimo	25,4	10,6	14,8	9,2	12,7	12,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>67</b>	<b>415</b>	<b>128</b>	<b>261</b>	<b>71</b>	<b>942</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>15,0</b>	<b>23,9</b>	<b>16,4</b>	<b>20,6</b>	<b>28,2</b>	<b>21,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>47,8</b>	<b>39,5</b>	<b>35,1</b>	<b>34,5</b>	<b>25,4</b>	<b>37,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,63</b>	<b>0,54</b>	<b>0,57</b>	<b>0,54</b>	<b>0,49</b>	<b>0,55</b>

**6.8.2. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Preço da alimentação no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	8,7	8,7	8,3	7,8	7,1	8,7	7,8	<b>8,4</b>
Nota 2	13,4	13,7	14,6	15,6	12,6	13,9	13,5	<b>13,3</b>
Nota 3	42,4	39,7	41,2	39,9	46,8	41,3	41,5	<b>41,2</b>
Nota 4	20,9	24,7	22,1	22,0	20,9	24,9	25,0	<b>25,1</b>
Nota 5 - Ótimo	14,6	13,2	13,8	14,7	12,6	11,2	12,2	<b>12,0</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	254	219	253	218	253	599	592	942
Bottom2Box	22,1	22,4	22,9	23,4	19,7	22,6	21,3	21,7
Top2Box	35,5	37,9	35,9	36,7	33,5	36,1	37,2	37,1
Média	0,55	0,55	0,55	0,55	0,55	0,54	0,55	0,55

**6.8.3. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Preço da alimentação no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,8	7,3	4,8	10,7	<b>8,4</b>
Nota 2	0,0	9,0	14,5	10,1	15,2	<b>13,3</b>
Nota 3	100,0	43,7	27,3	47,6	39,4	<b>41,2</b>
Nota 4	0,0	25,6	38,2	24,6	24,0	<b>25,1</b>
Nota 5 - Ótimo	0,0	17,9	12,7	12,9	10,7	<b>12,0</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	2	78	55	248	559	942
Bottom2Box	0,0	12,8	21,8	14,9	25,9	21,7
Top2Box	0,0	43,5	50,9	37,5	34,7	37,1
Média	0,50	0,61	0,59	0,58	0,52	0,55

### 6.9. Variedade de alimentação no Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,4	4,1	1,5	3,4	1,6
Nota 2	6,5	10,1	4,0	8,4	5,9
Nota 3	17,5	26,5	22,8	27,4	25,7
Nota 4	44,0	39,0	50,8	34,6	35,3
Nota 5 - Ótimo	25,6	20,3	20,9	26,2	31,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>832</b>	<b>860</b>	<b>907</b>	<b>946</b>	<b>930</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>12,9</b>	<b>14,2</b>	<b>5,5</b>	<b>11,8</b>	<b>7,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>69,6</b>	<b>59,3</b>	<b>71,7</b>	<b>60,8</b>	<b>66,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,69</b>	<b>0,65</b>	<b>0,71</b>	<b>0,68</b>	<b>0,72</b>

#### 6.9.1. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Variedade de alimentação no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,0	0,0	1,6	4,1	1,6
Nota 2	1,5	5,4	5,4	7,9	6,8	5,9
Nota 3	19,4	26,0	20,9	26,0	37,0	25,7
Nota 4	38,8	36,1	35,7	36,2	23,3	35,3
Nota 5 - Ótimo	40,3	30,5	38,0	28,3	28,8	31,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>67</b>	<b>407</b>	<b>129</b>	<b>254</b>	<b>73</b>	<b>930</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,5</b>	<b>7,4</b>	<b>5,4</b>	<b>9,5</b>	<b>10,9</b>	<b>7,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>79,1</b>	<b>66,6</b>	<b>73,7</b>	<b>64,5</b>	<b>52,1</b>	<b>66,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,79</b>	<b>0,72</b>	<b>0,77</b>	<b>0,70</b>	<b>0,66</b>	<b>0,72</b>

**6.9.2. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de alimentação no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,6	1,3	1,2	0,5	1,2	1,5	1,4	1,6
Nota 2	6,3	5,8	5,5	5,9	6,6	6,3	6,2	5,9
Nota 3	28,2	26,1	30,0	28,1	28,5	26,1	24,7	25,7
Nota 4	27,8	30,0	28,5	25,5	29,0	37,0	37,0	35,3
Nota 5 - Ótimo	36,1	36,8	34,8	40,0	34,7	29,1	30,7	31,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>255</b>	<b>223</b>	<b>253</b>	<b>220</b>	<b>259</b>	<b>587</b>	<b>579</b>	<b>930</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>7,9</b>	<b>7,1</b>	<b>6,7</b>	<b>6,4</b>	<b>7,8</b>	<b>7,8</b>	<b>7,6</b>	<b>7,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>63,9</b>	<b>66,8</b>	<b>63,3</b>	<b>65,5</b>	<b>63,7</b>	<b>66,1</b>	<b>67,7</b>	<b>66,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,73</b>	<b>0,74</b>	<b>0,73</b>	<b>0,75</b>	<b>0,72</b>	<b>0,71</b>	<b>0,72</b>	<b>0,72</b>

**6.9.3. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de alimentação no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,8	2,4	1,6
Nota 2	0,0	2,5	7,3	5,8	6,3	5,9
Nota 3	50,0	29,2	25,4	26,9	24,6	25,7
Nota 4	50,0	35,4	30,9	37,2	34,8	35,3
Nota 5 - Ótimo	0,0	32,9	36,4	29,3	31,9	31,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>2</b>	<b>79</b>	<b>55</b>	<b>242</b>	<b>552</b>	<b>930</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,5</b>	<b>7,3</b>	<b>6,6</b>	<b>8,7</b>	<b>7,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>50,0</b>	<b>68,3</b>	<b>67,3</b>	<b>66,5</b>	<b>66,7</b>	<b>66,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,62</b>	<b>0,75</b>	<b>0,74</b>	<b>0,72</b>	<b>0,72</b>	<b>0,72</b>

## 7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

### 7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
<b>Zeladoria</b>	PE01 – Limpeza	10%	0,88	0,87	0,86	0,88	0,87	0,86
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,86	0,85	0,86	0,87	0,89	0,86
<b>Conservação de Recursos Naturais</b>	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,91	0,92	0,92	0,91	0,93	0,91
<b>Bem-estar</b>	PE04 – Segurança	8%	0,86	0,86	0,86	0,85	0,85	0,85
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	6%	0,86	0,86	0,87	0,82	0,90	0,87
	PE06 – Acessibilidade	6%	0,83	0,82	0,80	0,78	0,83	0,79
<b>Experiência do Usuário</b>	PE07 – Serviços de orientação	7,5%	0,80	0,79	0,77	0,79	0,79	0,79
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	7,5%	0,87	0,87	0,89	0,89	0,91	0,90
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	7,5%	0,89	0,91	0,92	0,90	0,93	0,92
	PE10 – Alimentos & Bebidas	7,5%	0,62	0,65	0,65	0,68	0,66	0,70
<b>NFPS</b>			<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>

**INSTITUTO**  **PHD**